

Betalinger til kommunen med AvtaleGiro og eFaktura

Roan og Åfjord kommuner slår seg sammen til nye Åfjord kommune fra 01.01.2020. Da er det viktig at betalingsavtaler (AvtaleGiro og eFaktura) du har med kommunen videreføres, slik at du fortsatt kan betale kommunale regninger i tide.

For å sikre dette vil bankene automatisk opprette nye avtaler (Avtalegiro og eFaktura) med nye Åfjord kommune. Disse vil baseres på de avtalene du har med din gamle kommune.

Hva endringen betyr i praksis

De viktigste punktene du som har betalingsavtale må forholde deg til:

1. Doble avtaler. Fra og med 1. desember 2019 vil du kunne se at du har to avtaler i nettbanken. Dette kalles duplikatavtale. Forklaringen er at banken må opprette en ny avtale mellom deg og den nye kommunen, samtidig som avtalen med den gamle kommunen er aktiv. Det gjøres for å sikre at du får betalt regningene til både den gamle og den nye kommunen. Du skal ikke bli trukket dobbelt, selv om du har to avtaler.
2. Øk beløpsgrensen. Vi anbefaler at du øker beløpsgrensen på AvtaleGiro med 10-20 prosent, for å redusere risikoen for at regningen fra kommunen blir avvist. Årsaken er at avgiftene kan være høyere i den nye kommunen. Eller at den nye kommunen har slått sammen flere poster i samme faktura – og at summen da blir høyere enn du er vant til. Selv om du øker beløpsgrensen, så blir du ikke trukket mer enn du skal. Du kan justere ned beløpsgrensen igjen senere, dersom du ønsker det.

Hva du må gjøre selv

Det eneste du som innbygger med betalingsavtale må gjøre, er å øke beløpsgrensen på avtalegiro. Dette gjør du i nettbanken din.

Vi beklager det ekstra arbeidet endringene kan gi. Hvis du trenger hjelp, kan du ta kontakt med banken din, som vil bistå deg.

Hva er betalingsavtaler?

Betalingsavtaler kan bidra til at du betaler regningene dine ved forfall. Slik kan du unngå purregebyr og utgifter til renter og inkasso. Kommunen oppfordrer derfor innbyggerne til å opprette betalingsavtaler (Avtalegiro og eFaktura) med kommunen. Dette gjøres i nettbanken.